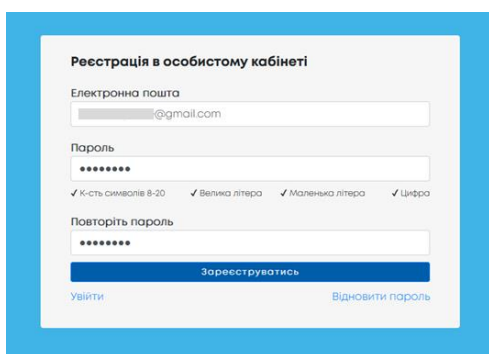


Особистий кабінет замовника послуг Інструкція користувача

Особистий кабінет дозволяє замовнику самостійно замовити нову послугу, а також переглянути існуючі. Для кожного звернення відображається інформація про етапи на яких вони перебувають, документи та інші дані.

Для входу в Особистий кабінет потрібно зареєструватись або ж використати логін та пароль виданий ОСР під час подання послуги.



Реєстрація в особистому кабінеті

Електронна пошта

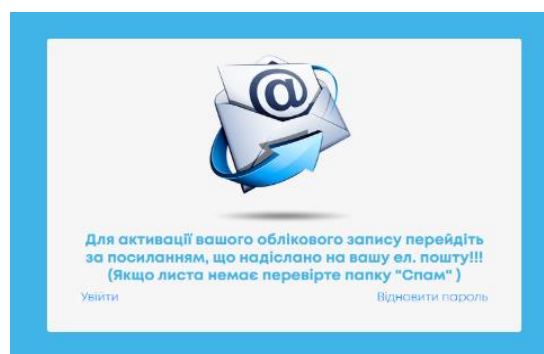
Пароль

✓ К-сть символів 8-20 ✓ Велика літера ✓ Маленька літера ✓ Цифра

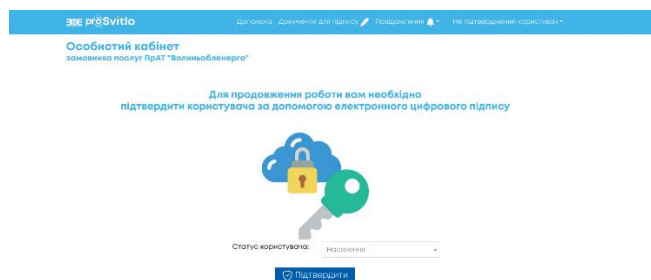
Повторіть пароль

Зареєструватись

[Увійти](#) [Відновити пароль](#)



Після реєстрації в кабінет необхідно провести ідентифікацію особи за допомогою КЕП. В залежності від типу замовника необхідно у полі «Статус користувача» вибрати відповідний пункт та натиснути кнопку «підтвердити».



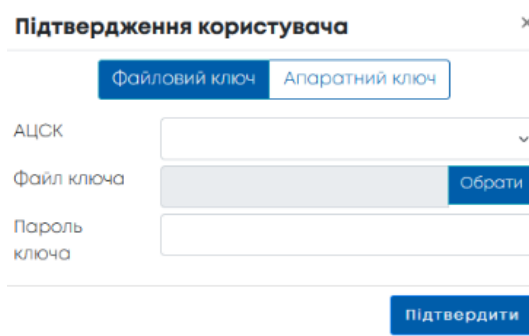
Особистий кабінет замовника послуг ПрАТ "Волинськаенергетика"

Для продовження роботи вам необхідно підтвердити користувача за допомогою електронного цифрового підпису

Статус користувача:

Підтвердити

Далі появиться вікно з варіантами використання КЕП та його даними. Після заповнення даних необхідно натиснути кнопку підтвердити.



Підтвердження користувача

Файловий ключ Апаратний ключ

АЦСК


Файл ключа **Обрати**

Пароль ключа

Підтвердити

Якщо дані ключа коректні в інформацію про замовника автоматично буде додана назва замовника та його ідентифікаційний код (для юридичних осіб код ЄДРПОУ).

У вікні «Дані користувача» необхідно заповнити іншу додаткову інформацію (адресу, контактний номеру телефону), яка буде використана для укладання договору з приєднання .

Поле «Адреса замовника» заповнюється при відкритті довідника , в якому автоматично формується адреса після їх внесення.

Дані користувача

Населення Юридична особа ФОП

ПІП*

Адреса замовника*

Поштова адреса Натисніть для заповнення складових адреси

Ел. пошта* @gmail.com

Телефон*

Ідентифікаційний код* Паспорт Відмовився від ідентифікаційного коду

Тип паспорта* Паспорт-книжечка ID-картка

Серія* Номер* Дата*

Виданий* УМВС України у Волинській області

Номер в ЄДР Номер ЄДР

Прийняти


На головному вікні можна переглянути послуги, які погруповані по стану «Актуальні послуги» та «Реалізовані та анульовані». Актуальні - це всі послуги, які перебувають в роботі, а реалізовані та анульовані – виконані чи неактуальні послуги.

Актуальні послуги + Заповіти послугу 2

Заява №... від... (Заміна комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкрити заяву

Заява №... від... (Установлення комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкрити заяву

Реалізовані та анульовані 16

При кліку на кнопку , відкриється вікно із списком існуючих послуг наступного вигляду, в якому потрібно вибрати відповідний тип послуги.

Для більш швидкого знаходження послуги можна скористатись пошуковою стрічкою, вказавши її умови, а для конкретного типу послуги - клікнути по вибраній послугі.

Особистий кабінет замовника послуг ПРАТ "Волиньобленерго"

Вибір послуги

Введіть назву послуги для пошуку

- Приєднання до електричних мереж
 - Стандартне приєднання
 - Нестандартне приєднання
 - Перенесення об'єктів енергетики
 - Звернення для внесення змін у ТУ чи договір на приєднання
 - Видача підписаного ОСР договору про приєднання
 - Видача проєкта багатостороннього договору про приєднання
 - Тимчасове приєднання
 - Тимчасове приєднання стратегічного об'єкта
- Нагляд за роботами в охоронній зоні електромереж
- Ремонт та технічне обслуговування
- Комерційний облік електричної енергії
- Параметризація лічильника
- Підключення / відключення електроустановок

Ви обрали послугу:
Стандартне приєднання
Послуга проводиться для приєднання електроустановки замовника до діючих мереж оператора системи розподілу на відстань, що не перевищує 300 метрів по прямій лінії від місця забезпечення потужності до місця приєднання, яке диференціюється за ступенем потужності:
перший ступінь - до 16 кВт включно;
другий ступінь - від 16 кВт до 50 кВт включно;
Вартість:
ставки плати за стандартне приєднання потужності щорічно розраховуються та затверджуються Регулятором - НКРЕКП для всіх операторів систем розподілу відповідно до методики (порядку) формування плати за приєднання до системи передачі та системи розподілу.
Означившись із вартістю.
Термін надання:
I ступінь приєднання - 45 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати оплати
II ступінь приєднання - 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати оплати
(датою оплати вважається дата зарахування коштів на банківський рахунок надавача послуг)
Перелік документів для отримання послуги:
1) заява про приєднання;
2) копія паспорта у разі відсутності унікального номера запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб);
3) належним чином оформлений документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником;
4) копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна у разі відсутності відомостей у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно;
5) графічні матеріали із зазначенням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, зареєстрованої ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання (для об'єктів, що приєднуються до електричних мереж утрьох);
6) техніко-економічне обґрунтування (у визначених цим Кодексом випадках, в інших випадках - за наявності);
7) розрахунок навантаження об'єкта архітектури за підписом головного інженера-проектувальника (у разі нового приєднання багатоквартирного житлового будинку) або розроблена проєктна документація на внутрішні електричні мережі багатоквартирного житлового будинку з урахуванням величини замовленої до приєднання потужності електроустановок замовника, що є частиною об'єкта архітектури (у разі збільшення потужності багатоквартирного житлового будинку), в частині об'єкта приєднання.

Далі потрібно поетапно заповнити поля, які необхідні для створення послуги.

Вкладка «Основні дані»

Особистий кабінет
замовника послуг ПРАТ "Волиньобленерго"

Подати заявку

← Назад Далі →

Основні дані

Замовлена послуга	Стандартне приєднання		
Причина звернення	▼		
Підрозділ	▼		
Тип об'єкта	▼		
Назва об'єкта (РВ)			
Адреса об'єкта	Натисність тут для заповнення складових адреси		
<input type="checkbox"/> Кадастр.номер	<input type="text"/>	Тип лічильника	▼
№ запису про право власності	<input type="text"/>		
№ в реєстрі нерухомого майна	<input type="text"/>		
Про результати розгляду заяви прошу інформувати:	За місцем подання заяви ▼		
Примітки	<input type="text"/>		

Заповнення полів «**Причина звернення**», «**Підрозділ**», «**Тип об'єкта**» вибирається із випадного списку, клікнувши мишею по полі для внесення.

Під «**Причиною звернення**» розуміється з якою метою створюється дана послуга.

В полі «**Підрозділ**» потрібно вибрати філію, до якої територіально відноситься об'єкт.

Під «**Типом об'єкта**» розуміється тип об'єкту, який буде підключено до електромережі.

При подвійному кліку по полі «**Адреса об'єкта**» відкриється вікно «**Формування адреси**», в якому потрібно вибрати дані із випадного списку.

Формування адреси ×

Область	Волинська ▼		
Район	Володимирський ▼		
ОТГ	Володимир-Волинська ▼		
Нас. пункт	Володимир ▼		
Вулиця	Володимирська (вулиця) ▼		
<input type="checkbox"/> Моєї вулиці немає в переліку			
Будинок	<input type="text" value="1"/>	Квартира	<input type="text" value="1"/>
Індекс	<input type="text" value="Індекс"/>		
Адреса	Володимирський р-н., Володимир-Волинська ОТГ, м.Володимир, вул.Во		

В полі «**Кадастровий номер**» потрібно внести номер ділянки, на якій знаходиться об'єкт або проставити відмітку навпроти нього, якщо його немає.

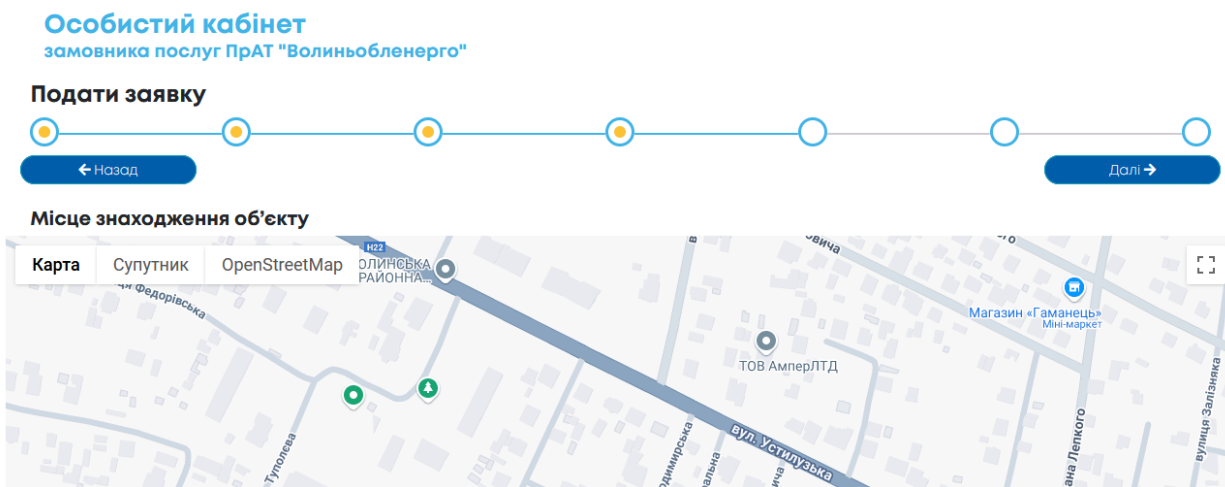
Поле «**Тип лічильника**», який буде встановлено при підключенні вибирається із випадного списку.

Поля «**№ запису про право власності**» та «**№ в реєстрі нерухомого майна**» вносяться з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності.

Поле «**Результати розгляду заяви**» вибираються з випадного списку.

В полі «**Примітки**» вносяться додаткові дані.

Вкладка «Місце знаходження об'єкта» призначена для точного розуміння місця знаходження об'єкта. Для цього на карті необхідно поставити відповідну мітку.



Вкладка «Додаткові дані» слугує для розробки проекту.

Для цього потрібно навпроти полів вибрати із випадного списку варіанти або проставляти відмітку навпроти них.

The screenshot shows the 'Особистий кабінет' (Personal Cabinet) interface for 'замовника послуг ПрАТ "Волиньобленерго"'. The 'Подати заявку' (Submit application) progress bar is visible, with the first step highlighted. Below it, the 'Додаткові дані' (Additional data) section contains several form fields:

- Бажання замовника здійснювати проектування лінійної частини приєднання: Не визначено
- Встановлення точки приєднання на території земельної ділянки замовника: Не визначено
- Повідомлення про надання послуг з приєднання прошу надати: В особистому кабінеті
- Додаткова інформація надана замовником: [Text input field]
- Дата введення в експлуатацію: 31.12.2024
- Режим роботи: 24 години
- Постачальник обліку: ОСР Інший ППКО
- Кількість точок приєднання (для багатоквартирних житлових будинків та/або житлових комплексів): [Number input field]
- Тимчасові споруди:
- Індустріальні парки:
- Бажання брати участь в аукціоні з розп. квот:
- Комплексна забудова:

«Дата введення в експлуатацію» - дата коли об'єкт буде готовий до подання електроенергії.

Вкладка «Потужність»

Особистий кабінет

замовника послуг ПрАТ "Волиньобленерго"

Подати заявку



Потужність

Потужності по категоріях

I кат.	0	II кат.	0	III кат.	0	Всього	0
Напряга приєднання			Схема живлення				

Існуюча потужність замовника

I кат.	0	II кат.	0	III кат.	0	Всього	0
№ договору		Дата договору		дд . мм . рр		Схема живлення	
Напряга приєднання			Схема живлення				

Інші потужності

Генерація Потужність: Потужність Тип:

Електроустановка призначена для генерування (виробництва) електричної енергії

Буд. механізми Потужність: Потужність

УЗЕ Потужність відбору: Потужність Потужність відпуску: Потужність

Електроустановка призначена для зберігання енергії Станція зарядки автомобілів

Новий Редагувати Знищити

Рік введення	Р сум	Р кат I	Р кат II	Р кат III
--------------	-------	---------	----------	-----------

В групі «Потужності по категоріях» вноситься замовлена потужність, у відповідних полях.


Потужності по категоріях

I кат.	0	II кат.	0	III кат.	11	Всього	11
Напряга приєднання			0.4		Схема живлення		
			Трифазна				

* До **I категорії** відносяться електричні приймачі, перерва електропостачання яких може спричинити небезпеку для життя людей, значний збиток суб'єктам господарювання, пошкодження дорогого основного обладнання, масовий брак продукції, розлад складного технологічного процесу, порушення функціонування особливо важливих елементів комунального господарства.

Електричні приймачі **II категорії** - електричні приймачі, перерва електропостачання яких приводить до масового невідпуску продукції, масових простоїв робітників, механізмів і промислового транспорту, порушення нормальної діяльності значної кількості міських і сільських жителів.

До **III категорії** відносяться всі побутові споживачі (будинки, гаражі).

Якщо наявні додаткові складові потужності, їх можна розписати натиснувши  де з'явиться вікно:

Складові потужності

Стационарні ел. плити	0	кВт
Електричний підігрів води	0	кВт
Опалення приміщень	0	кВт
Сума по категорії	11	кВт

Закрити Прийняти

В групі «Існуюча потужність замовника» вноситься інформація у разі наявності існуючого договору про розподіл (коли відбувається збільшення потужності).

Існуюча потужність замовника

I кат.	0	II кат.	0	III кат.	4	Всього	4
№ договору	52811111			Дата договору	04.11.2024		
Напряга приєднання	0.4			Схема живлення	Трифазна		

Додатковими полями в цій групі є поля «№ договору», де вносяться номер та «Дата договору» - дата існуючого договору .

В групі «Інші потужності», якщо на об'єкті буде наявна генерація, необхідно вказати «Потужність» і вибрати з випадного списку «Тип». Для будівельних механізмів відповідно потрібно натиснути відмітку "Буд. механізми" і вказати потужність.

Інші потужності

Генерація	Потужність:	0	Тип:	
Електроустановка призначена для генерування (виробництва) електричної енергії <input type="checkbox"/>				
Буд. механізми <input type="checkbox"/>	Потужність:	Потужність		
УЗЕ	Потужність відбору:	Потужність	Потужність відпуску:	Потужність
Електроустановка призначена для зберігання енергії <input type="checkbox"/> Станція зарядки автомобілів <input type="checkbox"/>				

Для того, щоб додати Графіки ведення по роках, необхідно натиснути на кнопку + Новий, після чого відкриється вікно із полями для їх внесення.

+ Новий ✎ Редагувати 🗑 Знищити				
Рік введення	Р сум	Р кат I	Р кат II	Р кат III
2024	0	0	0	0

Всі занесені дані будуть відображені у нижньому полі таблички.

У разі необхідності натиснувши на виділений рядок можна відредагувати дані кнопкою ✎ Редагувати або видалити натиснувши на кнопку 🗑 Знищити

Вкладка «Документи». Прикріплення документів із списку.



Особистий кабінет
замовника послуг ПрАТ "Волиньобленерго"

Подати заявку



Документи

- копія паспорта у разі відсутності унікального номера запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб);
- належним чином оформлений документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником
- копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна у разі відсутності відомостей у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно
- Графічні матеріали із зазначенням (вказанням) місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання (для об'єктів, що приєднуються до електричних мереж уперше)
- ТEO (у визначених Кодексом випадках, в інших випадках – за наявності);
- інформаційна довідка-повідомлення (довільної форми) щодо наявності або відсутності намірів брати участь в аукціоні з розподілу річної квоти підтримки.
- копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом архітектури або право власності чи користування частиною об'єкта архітектури (дах, фасад) (у разі приєднання фотоелектричної станції)
- Копія договору з доступу (у випадку використання технічних засобів телекомунікацій відповідно до Закону України «Про доступ до об'єктів

Для того, щоб прикріпити файл потрібно натиснути на кнопку  , а для його перегляду - на кнопку .

При кліку на кнопку  можна побачити підсвідчену кнопку додати  навпроти обов'язкового документа для подання послуги.

Після прикріплення всіх документів та натисканні на кнопку «Подати» відкриється вікно із «Попереднім переглядом заяви».

Попередній перегляд заяви

Заява про приєднання електроустановки певної потужності			
1	Вихідний номер (заповнюється ОСР під час подання заяви замовником)	Дата реєстрації (заповнюється ОСР під час подання заяви замовником)	
2	№	2024	
3	Кому:		
4	Оператор системи розподілу (структурний підрозділ за місцем розташування електроустановок замовника)	Керівнику Оператора системи розподілу (структурного підрозділу за місцем розташування електроустановок замовника)	
5	ПрАТ "Волиньобленерго"		
6	Від кого:		
7	Найменування юридичної особи або ПІБ фізичної особи-замовника послуги з приєднання до електричних мереж		
8	Номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно	-	
9	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)	-	
10	Наявність відсутність статусу платника єдиного податку	-	
11	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) (за наявності)		
12	Код ЄДРПОУ (для юридичної особи)	-	
13	Банківські реквізити замовника	-	
14	Характеристика об'єкта замовника:		
15	Назва	Індивідуального житлового будинку	
16	Місце розташування	Волинської р-н, Волинська ОТГ,	
17	Функціональне призначення об'єкта	Індивідуальний житловий будинок	
18	Загальні вихідні дані щодо параметрів електроустановок замовника:		
19	Мета приєднання (нове приєднання/зміна технічних параметрів)	Нове приєднання	
20	Призначення (тип) електроустановки (споживання/виробництва електричної енергії чи зберігання енергії)	Споживання електричної енергії	
	Дозволено потужність відповідно до умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (у разі)	Потужність зВт	Ступінь напруги кВ
		Номер договору на розподіл	Дата договору на розподіл

Закрити Подати звернення

Якщо дані внесені коректно потрібно натиснути на кнопку **Подати звернення** та підписати його.

Підпис документу ×

Файловий ключ Апаратний ключ

АЦСК

Файл ключа **Обрати**

Пароль ключа

Документи до підпису:

- Заява.pdf

Підписати

Після подання дана послуга відобразиться на головному вікні в Особистому кабінеті.

Актуальні послуги + Замовити послугу 3

Заява №105608 від 25.11.2024р. (Стандартне приєднання) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▲	
Назва послуги:	Стандартне приєднання
Об'єкт:	Індивідуальний житловий будинок
Місце розташування:	Володимирський р-н., Володимир-Волинська ОТГ, [адреса]
Замовлена потужність:	7 кВт
Планова дата виконання:	Буде визначено з моменту оплати
Стан заявки:	Розробка ТУ
Заява №104363 від 13.11.2024р. (Заміна комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▼	
Заява №104347 від 13.11.2024р. (Установлення комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▼	

Для того, щоб переглянути послугу, необхідно натиснути на одне із меню справа:

- Натиснувши на **Етапи реалізації**, з'явиться вікно з етапами виконання робіт:

Актуальні послуги + Замовити послугу 3

Заява №105608 від 25.11.2024р. (Стандартне приєднання) Дані заявки / Документи / Відкликати заяву ▲			
Передано на опрацювання	✓ 25.11.2024	Отримано дозвіл буд. монтажних робіт	✗
Технічні умови зареєстровано	✗	Тендер на придбання обладнання	✗
Видано рахунок	✗	Закупка обладнання	✗
Оплачено	✗	Виконано буд.-монтажні роботи	✗
Відтермінування до	н.в.	Пусконаладжувальні і випробувальні роботи	✗
Відведено земельну ділянку	н.в.	Підключено електроустановку замовника	✗
Погоджено проєкт іншими зац. організаціями	н.в.	Виконано приєднання	✗
Заява №104363 від 13.11.2024р. (Заміна комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▼			
Заява №104347 від 13.11.2024р. (Установлення комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▼			

- Натиснувши на **Документи** відкриється перелік документів по реалізації послуги з можливістю їх перегляду:

Актуальні послуги + Замовити послугу 3

Заява №105608 від 25.11.2024р. (Стандартне приєднання) Етапи реалізації / Дані заявки / Відкликати заяву ▲			
Документи додані до заявки			
Назва	Тип		
Заява.pdf.p7s	Письмова заявка на бланку встановленого зразка	Переглянути	
Паспн.pdf	копія паспорта у разі відсутності унікального номера запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб);	Переглянути	
Власн.pdf	копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом нерухомого майна у разі відсутності відомостей у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно	Переглянути	
Заява №104363 від 13.11.2024р. (Заміна комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Дані заявки / Відкликати заяву ▲			
Документи додані до заявки			
Назва	Тип		
Заява.pdf.p7s	Письмова заявка на бланку встановленого зразка	Переглянути	
Документи по реалізації			
Назва	Тип	Дата файлу	
АКТ ІС.pdf	Акт ІС	13.11.2024 р.	Переглянути Підписати
Рахунок.pdf	Рахунок	13.11.2024 р.	Переглянути Підписати
Заява №104347 від 13.11.2024р. (Установлення комерційного вузла обліку) Етапи реалізації / Документи / Відкликати заяву ▼			

У разі необхідності є можливість **Відкликати заяву**, заповнивши форму причини відкликання заявки і натиснути на кнопку **Прийняти**.